

Betingelser for å medbringe kjæledyr på ruten mellom København og Oslo

Betingelser

1. Disse betingelser for å medbringe kjæledyr på København - Oslo ruten er et tillegg til, og bør leses sammen med, DFDS Seaways alminnelige avtalevilkår.

Booking/bestilling

2. Kjæledyr kan kun bookes ved henvendelse til DFDS Seaways på telefon 21 62 13 40. Bestilling kan ikke skje online.
3. DFDS Seaways aksepterer kun kjæledyr som reiser med passasjerer i bil, eller er booket inn i de hertil innrettede bur, og under hele overfarten oppholder seg i bil/bur.
4. DFDS Seaways aksepterer ikke kjæledyr som bookes på avreisedagen - dette skal skje minimum 24 timer før avreise. Kjæledyr uten ledsager aksepteres ikke.
5. Betaling og eventuell avbestilling er i h. t. DFDS Seaways alminnelige avtalevilkår.

Informasjon omkring dyrepass/vaksinasjon/behandling m.m.

6. Kjæledyr skal være tatovert eller ha satt inn mikrochip. Tatovering eller mikrochip nummer skal være identisk med nummeret anført i kjæledyrets pass.
7. Kjæledyret skal være vaksinert mot rabies.
8. Kjæledyret skal ha foretatt en serologisk test (blodtest) minst 6 måneder før avreise til England.
9. Kjæledyret skal ha et korrekt utfylt pass som er utstedt av en dyrlege.
10. Kjæledyret skal ha fått ormekur og behandling mot flått/blodmidd minst 24 timer og høyst 48 timer før avreisen til England. Behandlingen skal foretas, og attesteres i kjæledyrets pass, av en dyrlege.

For ytterligere informasjon; - kontakt egen dyrlege.

Innsjekking

11. Reisende som medbringer kjæledyr skal ankomme til innsjekk minimum 90 minutter før avgang. Her sjekkes at punktene 6 - 10 oppfylles.

Den reisendes ansvar på reisen

12. Veiledning og anvisninger vil bli gitt av DFDS Seaways' personale ved innsjekk, men den reisende er til enhver tid fullt ansvarlig for kjæledyrets og dens velbefinnende på reisen.
13. Den reisende bør alltid konsultere dyrlege med hensyn til en generell helsesjekk av kjæledyret innen reisen finner sted.

Ombordkjøring

14. DFDS Seaways bestreber seg på alltid å la biler med kjæledyr kjøre ombord på det, for kjæledyrets, mest hensiktsmessige tidspunkt. Dette betyr at kjøretøy med kjæledyr kan kjøres ombord før andre kjøretøy, uansett at disse i andre henseender normalt vil ha første prioritet.

Ombord

15. Kjæledyret skal oppholde seg i eierens bil/bur under hele overfarten. Det vil være obligatorisk ledsaget adgang til kjæledyret under overfarten, slik at eieren/den reisende kan tilse kjæledyret. En "sandkasse" vil være tilgjengelig slik at kjæledyret kan gjøre sitt fornødne under overfarten. Det er obligatorisk at eieren skal føre tilsyn med kjæledyret på de av skipets forutbestemte tidspunkter. Det vil for kjæledyrets eier være adgang til bildekket kl. 22.00, kl. 07.30. Disse tidspunkter er veiledende og kan variere. Kontakt skipets Information om bord for å få opplyst besøkstider. Eier/den reisende skal selv sørge for fôr og rikelig friskt vann til kjæledyret under hele overfarten.

Det skal sørges for ventilasjon i kjøretøyet ved å ha delvis nedrullede vinduer, dog uten at kjæledyret har mulighet for å bevege seg ut av kjøretøyet.

16. DFDS Seaways påtar seg intet ansvar for kjæledyret eller skader som dette må forvolde ombord eller i eierens bil.
17. DFDS Seaways bestreber å ha et allergivennlig miljø ombord på våre skip, og kjæledyr har derfor under ingen omstendigheter adgang til skipets passasjerfasiliteter, soldekk eller lugarer. Passasjerer som ikke respekterer dette og allikevel tar med kjæledyr i skipets passasjerfasiliteter, vil bli pålagt å betale omkostningene til ekstraordinær rengjøring ombord og vil bli avvist på returreisen.

Forsinkelse

18. I tilfelle av forsinkelse av skipets avgang er den reisende selv ansvarlig for avholdelse av eventuelle ekstra utgifter til dyrlege og lignende.

Avvisning

19. DFDS Seaways forbeholder seg retten til enhver tid å avvise en passasjer, et kjøretøy eller kjæledyr, såfremt de vurderes til ikke å oppfylle betingelsene for å reise.